|  |  |
| --- | --- |
|  | BỘ GIÁO DỤC VÀ ĐÀO TẠO  **TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ TP. HCM**  Khoa Công Nghệ Thông Tin |

**BÁO CÁO MÔN**

**CÔNG NGHỆ PHẦN MỀM**

Ngành: **CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

Giảng viên hướng dẫn: ThS.Dương Thành Phết

Sinh viên 1 thực hiện: Bùi Xuân Hải

MSSV: 1911066528

Sinh viên 2 thực hiện: Nguyễn Trần Minh Quân

MSSV: 1911061393

Sinh viên 3 thực hiện: Nguyễn Thanh Tài

MSSV: 1911065371

Sinh viên 4 thực hiện: Bùi Tấn Phát

MSSV: 1911065331

Tên đề tài: Xây dựng Website đặt vé xem phim

TP. Hồ Chí Minh, /2021

Chương 1.Giới thiệu dự án

Trong thời đại hiện nay khoa học công nghệ đi đầu là công nghệ thông tin và truyền thông thực sự rất phát triển. Công nghệ thông tin và truyền thông đã làm thay đổi tư duy của con người rất nhiều, nó giúp cho mọi người có thể kết nối được với nhau ở mọi nơi mọi lúc qua một thiết bị có kết nối internet. Ở Việt Nam với sự quyết tâm của Đảng và Chính phủ trong định hướng thúc đẩy và phát triển ứng dụng công nghệ thông tin vào đời sống và nền kinh tế đã làm tăng cao tốc độ ứng dụng và truy cập internet. Cùng với hạ tầng công nghệ thông tin được đầu tư rất nhiều do vậy số lượng người dùng internet truy cập và tìm kiếm thông tin tăng trưởng 40%/năm.

Công nghệ thông tin đóng vai trò rất quan trọng trong công cuộc xây dựng và phát triển nhân loại. Công nghệ thông tin được áp dụng rộng rãi ở mọi nơi và trong nhiều lĩnh vực khác nhau. Việc áp dụng công nghệ thông tin vào đời sống xã hội là cần thiết và tất yếu.

Trước đây để có thể đi xem phim mọi người phải tốn rất nhiều thời gian để có thể đến tận rạp mua vé, đặc biệt càng khó khăn hơn vào những ngày lễ hay giờ cao điểm ở các thành phố lớn. Ngoài ra khi bán vé thủ công sẽ tốn rất nhiều thời gian xếp hàng, nó mang đến cho chúng ta sự khó chịu khi phải đợi một cái gì đó quá lâu thậm chí không chọn được vị trí ngồi mình mong muốn. Để khắc phục tình trạng đó chúng ta đã có một giải pháp nhanh chóng và tiện lợi, ngay bây giờ bạn có thể đặt vé xem phim ở ngay tại nhà, tại nơi làm việc, học tập và bất cứ lúc nào bạn muốn chỉ với một cái click chuột. Điều đó giúp bạn không những có một vé xem phim mà còn có thể chọn vị trí ghế mình thích để có thể xem phim một cách thoài mái nhất. Nhờ vậy bạn có thể chủ động hơn trong việc tính toán thời gian và di chuyển. Từ đó chúng em quyết định chọn đề tài: ”Xây dựng Website đặt vé xem phim”.

Chương 2. Mô tả yêu cầu

1. Yêu cầu về chức năng

* Gồm các tác nhân sau:

Admin: Người quản lý hệ thống

Nhân viên bán vé: Nhân viên sử dụng hệ thống để bán vé cho khách hàng

Khách xem: Chỉ xem website nhưng không đăng kí tài khoản

Khách hàng: Xem và đăng ký tài khoản tại website

* Đối với khách xem
* Chức năng chuyển ngôn ngữ

Vì đây là website không chỉ dành riêng cho người Việt. Người dùng có thể click vào “VI” để trang web hiển thị tiếng việt và “EN” để hiển thị tiếng anh.

* Chức năng đăng ký

Người dúng có thể click vào mục đăng ký để lặp tài khoản

Khi đăng kí người dùng sẽ được yêu cầu nhập (Tên, số điện thoại, email, ngày tháng năm sinh, giới tính, mật khẩu và mã xác nhận) theo yêu cầu của hệ thống đưa ra. Ví dụ tên phải từ 2 kí tự trở lên.

Sau khi hệ thống so với CSDL nếu email và số điện thoại chưa được đăng ký thì thông báo người dùng hãy xác nhận bên số điện thoại. Nếu đã đăng ký rồi thì thông báo cho người dùng email (SĐT) đã được đăng ký hãy nhập lại.

* Chức năng tìm kiếm thông tin phim

Cách 1: Người dùng có thể tìm kiếm thông tin phim bằng cách gõ tên phim, diễn viên,…

Sau đó hệ thống sẽ lấy dữ liệu từ CDL và xuất ra poster của những phim liên quan đến từ khóa tìm kiếm như (Tên phim, thời lượng, thể loại,…).

Cách 2: Người dùng có thể click trực tiếp vào danh mục phim sẽ hiện ra 2 chức năng cho người dùng: một là chức năng xem phim đang chiếu, hai là những phim sắp chiếu. Cả hai chức năng này đều lấy dữ liệu từ CSDL. Sau đó cũng hiện ra các poster của phim theo từng chức năng.

* Chức năng xem thông tin chi tiết phim

Sau khi người dùng tìm kiếm phim xong nếu muốn xem chi tiết toàn bộ thông tin thì click vào poster của phim. Hệ thống sẽ lấy thông tin từ cơ sở dữ liệu và xuất ra màn hình cho người dùng

* Chức năng xem sự kiện

Khi người dùng click vào chức năng xem sự kiện. Hệ thống lấy từ CSDL và hiện ra màn hình

* Chức năng hỏi đáp

Sẽ có một cái icon “message” nhỏ hiện ở góc dưới màn hình, người dùng có thể bấm vào đó để nhắn tin với khách hàng. Sẽ có nhân viên chăm sóc khách hàng vào khung giờ làm việc của rạp.

* Chức năng xem đồ ăn kèm

Sẽ có những poster ảnh đồ ăn kèm + thức uống. người dùng có thể bấm vào để xem chi tiết (Tên, Giá, Sô lượng).

* Đối với khách hàng
* Đối tượng này có tất cả các chức năng của khách xem và được thêm một số chức năng khác.
* Chức năng đăng nhập

Sau khi đăng ký tài khoản thành công. Có thể sử dụng chức năng đăng nhập.

Người dùng nhập email hoặc số điện thoại đăng ký cùng với mật khẩu đã được xác nhận. Nếu hệ thống so sánh tài khoản khớp với trong CSDL thì chuyển người dùng đến trang thông tin tài khoản, nếu không thì thông báo sai thông tin đăng nhập.

Ngoài ra nếu người dùng quên mật khẩu có thể click vào quên mật khẩu ở phía dưới. Sau đó nhập email cùng với mã xác nhận, nếu hệ thống kiễm tra email hợp lệ sẽ thông báo “Hãy xác nhận email”. Sau đó người dùng vào email để xác nhận đổi mật khẩu mới.

* Chức năng đăng xuất

Khi người dùng muốn thay đổi tài khoản khách hoặc muốn thoát tài khoản ra khỏi trình duyệt. Người dúng có thể click vào mục đăng xuất cạnh thông tin tài khoản của mình.

* Chức năng đặt vé xem phim

Người dùng đặt vé xem phim và lựa chọn phim mình muốn xem. Tại đây người dùng lựa chọn ngày giờ và địa điểm xem phim mà mình mong muốn. Người dùng tiếp tục lựa chọn chỗ ngồi trong rạp, ở phía dưới của sơ đồ có ghi chú dãy ghế, chi tiết từng màu thuộc loại nào giúp người dùng dễ chọn. Sau đó, người dùng đặt vé và nếu muốn mua thêm nước, bỏng ngô hoặc các combo đi kèm người dùng có thể thêm bằng cách nhấn thêm bên cạnh combo và thanh toán.

* Chức năng xem sơ đồ ghế ngồi
* Đối với người quản lý (Admin)
* Là người quản lý Website nên có tất cả các chức năng của khách hàng và thêm một số chức năng sau
* Chức năng đăng nhập Admin

Hệ thống yêu cầu người dùng nhập tên và mật khẩu của mình sau đó người dùng nhập tên và mật khẩu.Hệ thống sẽ xác thực tên và mật khẩu nhập vào và cho phép người dùng vào hệ thống.

* Chức năng cập nhật thành viên
* Thêm thành viên: Khi admin muốn thêm một thành viên mới .Hệ thống yêu cầu người quản lý nhập vào thông tin của thành viên muốn thêm vào sau đó người quán lý nhập vào thông tin muốn thêm.
* Xoá thành viên: Khi admin muốn xóa một thành viên. Hệ thống yêu cầu người quản lý nhập mã số thành viên muốn xóa. Người quản lý nhập mã số thành viên, hệ thống tìm và hiển thị thông tin thành viên viên. Hệ thống nhắc người quản lý xác nhận việc xóa thành viên đó. Người quản lý xác nhận xóa. Hệ thống xóa Nhân viên khỏi hệ thống.
* Sửa thành viên: Khi thông tin khách hàng cần cập nhật admin sẽ nhập thông tin muốn sửa. Hệ thống sẽ cập nhật lại CSDL.

* Chức năng cập nhật phim

Hệ thống yêu cầu người quản lý phim nhập mã phim. Sau đó người quản lý phim nhập mã phim. Hệ thống tìm và hiển thị thông tin phim tương ứng với phim vừa nhập vào. Người quản lý phim tạo một yêu cầu thay đổi thông tin phim. Mỗi lần nhân viên quản lý phim cập nhật thông tin cần thiết hệ thống sẽ cập nhật phim.

Thêm phim: Hệ thống yêu cầu người quản lý phim nhập thông tin phim. Bao gồm : Tên phim - Poster - Thời lượng chiếu - Đạo diễn - Diễn viên - Năm sản xuất - Nước sản suất - Thể loại - Nội dung của phim - Một số cảnh trong phim - Trailer của phim. Mỗi lần người quản lý cung cấp thông tin yêu cầu, hệ thống sinh ra và chỉ định một mã phim. Phim đó sẽ được thêm vào hệ thống. Hệ thống cung cấp cho nhân viên quản lý phim mã của phim mới vừa được thêm vào hệ thống. Nhân viên quản lý xác nhận việc thêm phim. Bộ phim mới được thêm vào hệ thống.

Xoá phim: Hệ thống yêu cầu người quản lý phim nhập mà phim cần xóa. Người quản lý phim nhập mã phim. Hệ thống tìm và hiển thị thông tin phim tương ứng với mã phim vừa nhập. 3. Hệ thống nhắc người quản lý phim xác nhân việc xóa phim đó.Người quản lí xác nhận xóa phim. Hệ thống xóa bỏ tất cả các thông tin dữ liệu của phim đó trong hệ thống

Sửa phim: Khi cần sửa lại một số trường thuộc tính của phim, admin sẽ bấm thay đổi thông tin phim. Hệ thống sẽ yêu cầu admin nhập thông tin và sau đó nó sẽ cập nhật lại CSDL khi admin bấm lưu thay đổi.

* Chức năng báo cáo

Nhân viên có nhiệm vụ báo cáo lại với quản lý về số lượng vé được đặt. Ngoài ra còn báo cáo trong tháng này có bao nhiêu người đăng ký tài khoản và chênh lệch với tháng trước bao nhiêu.

* Chức năng cập nhật sự kiện

Thêm sự kiện: Admin sẽ bấm vào mục tin tứ và bấm thêm sau đó nhập thêm những tin tức mới. Hệ thống sẽ cập nhật CSDL khi admin bấm lưu.

Sửa sự kiện: Admin sẽ bấm vào tin tức cần sửa, sau đó nhập thông tin mới. Hệ thống sẽ cập nhật lại CSDL khi admin bấm lưu.

Xóa sự kiện: Admin sẽ bấm vào tin tức cần xóa, sau đó bấm vào nút xóa tin tức. Hệ thống sẽ cập nhật lại CSDL.

* Chức năng cập nhật suất chiếu

Đầu tiên hệ thống hiển thị form chọn buổi chiếu và yêu cầu người quản lý lịch chiếu nhập vào một số thông tin của buổi chiếu, ngày chiếu, ca chiếu. Người quản lý lịch chiếu nhập vào form trên để chọn buổi chiếu. Hệ thống hiện thị danh sách các lịch chiếu có buổi chiếu như trên. Người quản lý lịch chiếu chọn một lịch chiếu. Hệ thống hiện thị thông tin đầy đủ của lịch chiếu đó. Người quản lý lịch chiếu phim cập nhập các thông tin về lịch chiếu đó. Hệ thống hiện thị thông tin mới vừa cập nhập và thông báo xác nhận yêu cầu cập nhập. Người quản lý lịch chiếu phim xác nhận lại yêu cầu. Lịch chiếu phim sẽ được cập nhập vào hệ thống.

Thêm suất chiếu: Hệ thống yêu cầu người quản lý lịch chiếu nhập vào một mốc thời gian (ngày) nào đó. Người quản lý lịch chiếu nhập vào mốc thời gian. Hệ thống hiển thị danh sách các ca chiếu phim còn trống trong ngày . Người quản lý lịch chiếu phim chọn ca chiếu. Hệ thống hiển thị danh sách phim. Người quản lý lịch chiếu phim chọn phim sẽ chiếu. Hệ thống hiển thị danh sách phòng chiếu. Người quản lý lịch chiếu chọn phòng chiếu. Hệ thống hiển thị lịch chiếu phim mới. Ngươi quản lý lịch chiếu xác nhận lại yêu cầu. Lịch chiếu phim mới được tạo từ hệ thống

Xoá xuất chiếu: Hệ thống hiển thị form chọn buổi chiếu, và yêu cầu người quản lý lịch chiếu nhập vào một số thông tin của Buổi chiếu - Ngày chiếu - Ca chiếu .Người quản lý lịch chiếu nhập vào form trên để chọn buổi chiếu. Hệ thống hiển thị danh sách các lịch chiếu có buổi chiếu như trên. Người quản lý lịch chiếu chọn một lịch chiếu. Hệ thống hiển thị thông tin đầy đủ của lịch chiếu đó. Nhân viên quản lý lịch chiếu phim cập nhập các thông tin về lịch chiếu đó. Hệ thống yêu cầu người quản lý xác nhận việc xóa buổi chiếu. Người quản lý lịch chiếu phim xác nhận lại yêu cầu. Lịch chiếu phim được cập nhập vào hệ thống.

Sửa xuất chiếu: Admin bấm vào xuất chiếu cần sửa sau đó bấm chỉnh sửa xuất chiếu. Hệ thống sẽ cập nhật lại CSDL khi người dùng bấm lưu.

1. Yêu cầu vận hành

* Để giảm được chi phí thì người làm phần mềm sẽ làm phần mềm cài đặt trực tiếp
* Test và debug trước khi vận hành giảm chi phí bảo trì.
* Vận hành trung gian sẽ giảm chi phí thuê nhân viên.

1. Yêu cầu về giao diện

* Thiết kế theo phong cách trẻ trung, chuyên nghiệp, màu sắc dễ nhìn, đẹp vì đa phần phục vụ cho giởi trẻ.
* Phải tương thích với các kích thước màn hình khác nhau: máy tính, điện thoại, pc
* Xem ổn định với các trình duyệt web hiện tại: Chrome, Cốc cốc, firefox,…

1. Yêu cầu về SEO (Search Engine Optimization)

* Website được phát triển phải theo các tiêu chí thân thiện với chức năng tìm kiếm của Google.
* Dễ dàng tối ưu hóa để đạt kết quả đầu tiên trên các trang tìm kiếm.

1. Yêu cầu về hiệu suất

* Website đảm bảo có tính ổn định cao, luôn hoạt động tốt và không bị mất dữ liệu và gặp sự cố.
* Tốc độ truy cập đáp ứng được số lượng lớn người truy cập cùng lúc.

Chương 3: Lược đồ quan hệ

Diagram, schematic

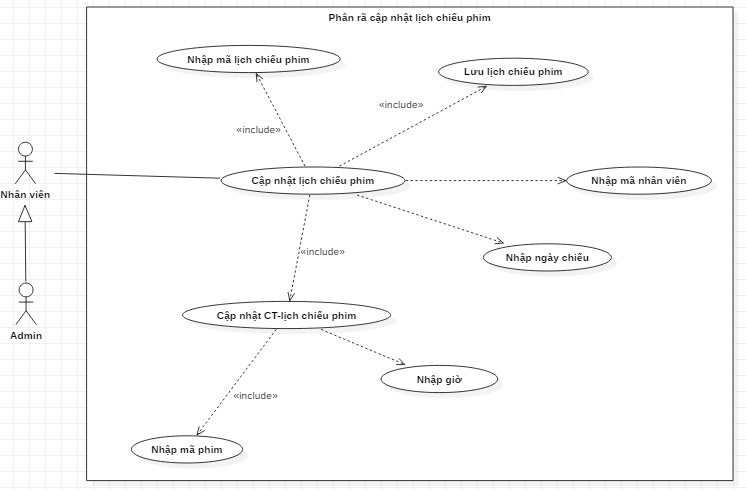
Description automatically generated

Diagram

Description automatically generated

Diagram

Description automatically generated

Diagram

Description automatically generated

Diagram

Description automatically generated